

## Seminarangebot

### Teamarbeit – Kommunikation im beruflichen Alltag



#### Zielgruppe:

Mitarbeiter, die in Teams und Gruppen arbeiten und lernen möchten, ihren Kommunikationsstil bewusst für eine Verbesserung von Gesprächssituationen im beruflichen Alltag einzusetzen.

#### Ziele und Inhalte:

Eine erfolgreiche Zusammenarbeit setzt eine erfolgreiche Kommunikation voraus. Vor allem in Dienstleistungen, die mit der Begleitung von Menschen zu tun haben, ist Kommunikation ein wichtiger Bestandteil der Arbeit.

Doch während des beruflichen Alltags denken wir selten darüber nach, wie wir kommunizieren und wann und warum durch unsere Kommunikation Missverständnisse entstehen, die die Zusammenarbeit erschweren und beeinträchtigen.

In diesem Seminar lernen Sie, sich der Wechselwirkung von dem eigenen Kommunikationsstil und dem Verhalten bzw. der Reaktion des Gesprächspartners bewusst zu werden, um darauf aufbauend Gesprächsverläufe und Arbeitsatmosphären zum Positiven zu verändern.

Anhand von Beispielen aus Ihrem Arbeitsalltag unterstütze ich Sie bei der Analyse der Gesprächssituation und bei der Erarbeitung von Verbesserungsmöglichkeiten. Im Anschluss probieren Sie diese in Rollenspielen aus, mit dem Ziel, sie in den für sie wichtigen Situationen sicher zu beherrschen.

#### Inhalte:

Grundlagen der Kommunikation, Körpersprache und Stimme, kooperative und konstruktive Kommunikation im Team, Umgang mit schwierigen Situationen in der Kommunikation, Rollenspiele.

Präsenz-Seminar: 1-tägig, 8 -14 Teilnehmer, 275,00 EUR/ pro Teilnehmer inklusive MwSt. und Getränke

Online-Seminar: 1-tägig, max. 8 Teilnehmer, 237,50 EUR/ pro Teilnehmer inklusive MwSt.

*Dieses Seminar ist auch als Vortrag buchbar.*



#### Susanne Görlitz

Stimm- und Kommunikationstrainerin, Business Coach, Psychologische Beraterin (VFP), Burnout- und Stresspräventionsberaterin, Zertifizierte Mediatorin

Ich arbeite seit 2009 in zwei eigenen begründeten und mitbegründeten Dienstleistungsunternehmen. Zuvor war ich mehrere Jahre im Bereich Personalentwicklung und Personalauswahl als Führungskraft tätig und verfüge über 10 Jahre Bühnenerfahrung als klassische Sängerin und Schauspielerin.

#### Informationen bei:



Susanne Görlitz

Ihr professioneller Coach für  
ganzheitliche  
Kommunikationsberatung

Zur Vorburg 12  
42548 Wülfrath  
02058 – 78 87 299  
0170 – 49 40 433  
Stimm-Ich@t-online.de  
www.goerlitz-stimmich.de