

MEDIATION, die andere Konfliktlösung

Informationen:

Mediation – Ihr Nutzen

Konflikte verursachen nicht nur Reibungsverluste, sondern auch erhebliche Kosten. Wir sind es gewohnt, bestehende Konflikte mit viel Energie aufrecht zu erhalten oder weiter zu eskalieren. Wir investieren viel Zeit und Geld, um in einem Streit von Dritten (Richtern, Sachverständigen, ...) entscheiden zu lassen, wer Recht hat.

Wäre es nicht sinnvoll, nur einen Bruchteil dieser Energien zu investieren, um eine einvernehmliche Lösung zu suchen, die den Konflikt nachhaltig beilegt?

Mediation ist eine Chance, diese oft unmöglich erscheinende Lösung zu suchen und zu finden. In einer Mediation kann oft kostengünstiger und rascher eine für beide Seiten zufriedenstellende und nachhaltig tragfähige Win-Win-Lösung erarbeitet werden.

Meine Empfehlung: Versuchen Sie es zumindest zuerst mit Mediation. Wenn es nicht klappt, stehen Ihnen die kosten- und nervenintensiveren Wege immer noch offen.

Mediation - Ablauf

- Im Erstgespräch - oft mit nur einem Beteiligten - finden wir heraus, ob Mediation für den vorliegenden Konflikt hilfreich sein kann. Dann werden die anderen Beteiligten beigezogen - durch Erweiterung der Gesprächsrunde oder in Form von weiteren Einzelgesprächen.
- Sie entscheiden, ob Sie das Vertrauen zur Mediation und zum Mediator gefunden haben und eine Mediation beginnen möchten.
- In der Mediation hat dann jeder die Möglichkeit, den Konflikt aus seiner Sicht darzustellen. Dabei sammeln wir die Themen, die in der Mediation behandelt werden sollen.
- Wir erarbeiten Lösungsideen basierend auf Ihren ganz persönlichen Interessen und Bedürfnissen. Sie werden erstaunt sein, wie viele Lösungsmöglichkeiten es gibt, an die Sie zu Beginn nie gedacht hätten!
- Schließlich wählen Sie gemeinsam die für alle Beteiligten am besten geeigneten Lösungen aus und halten Sie in einer schriftlichen Abschlussvereinbarung fest.
- Der Mediator ist für die Einhaltung der Struktur und der Leitung der Mediation verantwortlich. Er ist allparteilich und unterstützt Sie aktiv bei all diesen Schritten. Er sorgt für die optimalen Rahmenbedingungen, damit die Konflikte bearbeitet werden können.

Die Mediation ist ein vertrauliches und strukturiertes Verfahren, in welchem die Konfliktbeteiligten durch faire Verhandlungen gemeinsam eine verbindliche Lösung für ihren Konflikt entwickeln. Mediation ist effektiv, schnell umsetzbar und spart Zeit und Kosten. Die klare Struktur ermöglicht ein sehr zielgerichtetes Arbeiten. Die Mediation kann den Grundstein dafür legen zukünftige Konflikte schneller und selber zu lösen.



Susanne Görlitz

Zertifizierte Mediatorin,
Wirtschaftsmediatorin, Systemische
Beraterin, Zertifizierte Psychologische
Beraterin (VFP), Stimm- und
Kommunikationstrainerin, Burnout-
und Stresspräventionsberaterin

Mehr als 15 Jahre Erfahrung als
Unternehmerin in zwei eigenen
Dienstleistungsunternehmen,
mehrere Jahre Führungstätigkeit im
Bereich Personalentwicklung und
Personalauswahl, Opern- und
Konzertsängerin, Schauspielerin

Mediation – Mein Angebot

Als Zertifizierte Mediatorin unterstütze ich Sie dabei, miteinander ins Gespräch zu kommen. Ich achte auf eine friedliche und offene Kommunikation und darauf den Einigungsprozess zu fördern.

Ein gut bearbeiteter Konflikt ist eine Chance für alle Beteiligten:

- Meist gibt es mehr Lösungen, als man zu Beginn glaubt.
- Geklärte Konflikte bringen frischen Schwung.
- Ihren Konflikt aktiv zu führen hilft, Ihre eigene Situation zu klären.
- Ihr Konfliktverhalten bewusst zu machen erlaubt Ihnen, es in Zukunft zu ändern.

Sie sind sich nicht sicher, ob Mediation die richtige Methode für Ihren Konflikt ist?

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail. In einem kostenlosen Vorgespräch informiere und berate ich Sie gerne.

Informationen bei:



Görlitz & Görlitz Sachverständigen-
Büro GbR

Zur Vorburg 12
42489 Wülfrath
02058 – 77 52 094
info@sachverstaendige-goerlitz.de
www.sachverstaendige-goerlitz.de

oder bei



Susanne Görlitz

Zur Vorburg 12
42489 Wülfrath
02058 – 78 87 299
0170 – 49 40 433
Stimm-Ich@t-online.de
www.goerlitz-stimmich.de