

## Wirtschaftsmediation und konstruktive Konfliktlösungen

Konflikte am Arbeitsplatz gehören zum Alltag. Bleiben sie ungeklärt, kosten sie neben Kraft und Zeit auch Geld. Die Aufmerksamkeit von Mitarbeiter in einem Konflikt ist in großen Teilen nicht mehr vorhanden. Motivation und die Freude sinken, Krankheit und eine „innere Kündigung“ können Folge eines ungeklärten Konfliktes sein.

Konflikte lassen sich innerhalb von Unternehmen in Gruppen oder Teams selten rein sachlich lösen. Warten Sie daher nicht zu lange, bis der Konflikt weiter eskaliert ist.

### Wirtschaftsmediation

Eine Methode konstruktive Konflikte zu lösen, ist die Mediation. **Mediation bedeutet: Niemand siegt und alle gewinnen.**

Die Mediation ist ein vertrauliches, strukturiertes und außergerichtliches Verfahren, in welchem die Konfliktbeteiligten durch faire Verhandlungen gemeinsam eine verbindliche Lösung für ihren Konflikt entwickeln.

**Mediation ist effektiv, schnell umsetzbar und spart Zeit und Kosten.** Die klare Struktur ermöglicht ein sehr zielgerichtetes Arbeiten. Die Mediation kann den Grundstein dafür legen zukünftige Konflikte schneller und selber zu lösen.

Als Mediatorin leite und strukturiere ich die Mediation und Sorge für die optimalen Rahmenbedingungen, damit die Konflikte bearbeitet werden können. Zudem unterstütze ich die Konfliktparteien dabei, im Rahmen des Gesprächs herauszufinden, wie eine Lösung aussehen könnte, mit der beide einverstanden sind. Die Lösungsoption, auf welche sich die Konfliktparteien geeinigt haben, wird in einer schriftlichen Vereinbarung verfasst, die von den Konfliktparteien unterzeichnet wird.

### Wann lohnt es sich eine Mediation durchzuführen?

Sie lohnt sich immer dann, wenn Konfliktbeteiligte einen Streit oder Konflikt nicht mehr ohne Hilfe beizulegen vermögen.

### **Mediation ist selbst bei verhärteten Fronten eine geeignete Methode zur Konfliktklärung.**

Eine **vorbeugende Mediation** ist bei Unstimmigkeiten aufgrund gehemmter Kommunikation der Beteiligten sinnvoll. Nach einer Mediation versteht jede Partei, was man wechselseitig voneinander erwartet und kommt meistens ohne weitere Unterstützung klar.

### Informationen:



#### Susanne Görlitz

Zertifizierte Mediatorin, Wirtschaftsmediatorin, Systemischer Business Coach, Zertifizierte Psychologische Beraterin (VFP), Stimm- und Kommunikationstrainerin

Mehr als 15 Jahre Erfahrung als Unternehmerin in zwei eigenen Dienstleistungsunternehmen, mehrere Jahre Führungstätigkeit im Bereich Personalentwicklung und Personalauswahl, Opern- und Konzertsängerin, Schauspielerin

### Informationen bei:



Görlitz & Görlitz Sachverständigen-Büro GbR  
Susanne Görlitz

Am Putschenholz 33  
42551 Velbert  
02051 – 80 26 750  
info@sachverstaendige-goerlitz.de  
[www.sachverstaendige-goerlitz.de](http://www.sachverstaendige-goerlitz.de)

### oder bei



Coaching, Mediation, Training

#### Susanne Görlitz

Am Putschenholz 33  
42551 Velbert  
02051 – 80 37 223  
0170 – 49 40 433  
Stimm-Ich@t-online.de  
[www.goerlitz-stimmich.de](http://www.goerlitz-stimmich.de)