

## Teamarbeit – Kommunikation im beruflichen Alltag



### Zielgruppe:

Mitarbeiter, die in Teams und Gruppen arbeiten und lernen möchten, ihren Kommunikationsstil bewusst für eine Verbesserung von Gesprächssituationen im beruflichen Alltag einzusetzen.

### Ziele und Inhalte:

Eine erfolgreiche Zusammenarbeit setzt eine erfolgreiche Kommunikation voraus. Vor allem in Dienstleistungen, die mit der Begleitung von Menschen zu tun haben, ist Kommunikation ein wichtiger Bestandteil der Arbeit.

Doch während des beruflichen Alltags denken wir selten darüber nach, wie wir kommunizieren und wann und warum durch unsere Kommunikation Missverständnisse entstehen, die die Zusammenarbeit erschweren und beeinträchtigen.

In diesem Seminar lernen Sie, sich der Wechselwirkung von dem eigenen Kommunikationsstil und dem Verhalten bzw. der Reaktion des Gesprächspartners bewusst zu werden, um darauf aufbauend Gesprächsverläufe und Arbeitsatmosphären zum Positiven zu verändern.

Anhand von Beispielen aus Ihrem Arbeitsalltag unterstütze ich Sie bei der Analyse der Gesprächssituation und bei der Erarbeitung von Verbesserungsmöglichkeiten. Im Anschluss probieren Sie diese in Rollenspielen aus, mit dem Ziel, sie in den für sie wichtigen Situationen sicher zu beherrschen.

**Inhalte:** Grundlagen der Kommunikation, Körpersprache und Stimme, kooperative und konstruktive Kommunikation im Team, Umgang mit schwierigen Situationen in der Kommunikation, Rollenspiele.

*Dieses Seminar ist auch als Vortrag buchbar.*



### Susanne Görlitz

Stimm- und Kommunikationstrainerin,  
Zertifizierte Mediatorin,  
Wirtschaftsmediatorin, Zertifizierte  
Psychologische Beraterin (VFP)

Mehr als 15 Jahre Erfahrung als  
Unternehmerin in zwei eigenen  
Dienstleistungsunternehmen,  
mehrere Jahre Führungstätigkeit im  
Bereich Personalentwicklung und  
Personalauswahl, klassische Sängerin,  
Schauspielerin

### Informationen bei:



Coaching, Mediation, Training

### Susanne Görlitz

Am Putschenholz 33  
42551 Velbert  
02051 – 80 37 223  
0170 – 49 40 433  
Stimm-Ich@t-online.de  
www.goerlitz-stimmich.de